**“PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

**CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

**CDE CREAR”**

****

**FLORENCIA – CAQUETÁ, FEBRERO DE 2017**

**FLORENCIA – CAQUETÁ, SEPTIEMBRE DE 2016**

**HISTORIA DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

La FUNDACIÓN VISIÓN SALUD celebra contrato de cofinanciación No. DSBDC13-15 con el BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA BANCOLDEX S.A. quien actúa como administrador de la unidad de gestión de crecimiento empresarial, con objeto de “Creación e implementación de un centro de desarrollo empresarial utilizando la metodología "SBDC", para empresas y emprendedores de comunidades vulnerables y población víctima del conflicto armado perteneciente al departamento de Caquetá”.

Para la creación del Centro de Desarrollo se establece una alianza triple hélice entre la Gobernación del Caquetá, la Universidad de la Amazonía y la Fundación Visión Salud con el ánimo de realizar co-inversión de esfuerzos técnicos, logísticos y de financiamiento que garanticen la sostenibilidad del CDE y optimice las acciones y los recursos disponibles.

El Centro de Desarrollo Empresarial creado en el Departamento del Caquetá mediante ACTA No. 001 del 14 de octubre de 2016, el cual llevará el nombre de CDE CREAR acrónimo que tiene por significado:

C = Competitividad

R = Rentabilidad

E = Empresario – Emprendedor

A = Amazonia

R = Responsabilidad Social Empresarial

**VISIÓN**

Potencializar la competitividad de las MIPYMES en el Departamento del Caquetá, por medio de una estrategia exitosa que le permita en el mediano plazo integrarse a la red de Centros de Desarrollo Empresarial a nivel nacional e internacional.

**MISION**

CREAR es un Centro de Desarrollo Empresarial que contribuye al crecimiento y consolidación del sector empresarial a través de la creación de empresas, el fortalecimiento empresarial y la generación de desarrollo económico y social en el entorno del Departamento del Caquetá.

**ESTRATEGIAS DE ÉXITO**

* Desarrollo del Talento Humano del Centro de Desarrollo Empresarial
* Atraer y retener a clientes clave e informar sobre los casos de éxito
* Ofrecer servicios de excelente calidad
* Asegurar la sostenibilidad financiera del Centro de Desarrollo Empresarial

**PRINCIPIOS Y VALORES**

* Ética
* Responsabilidad
* Transparencia
* Cumplimiento
* Confidencialidad
* Solidaridad

**OBJETIVOS DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

**PERSPECTIVA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**USUARIOS DEL CDE CREAR**

**Emprendedores.** Son los usuarios necesitan información básica sobre cómo iniciar un negocio (el proceso, los requerimientos y la inversión necesaria en términos de tiempo y dinero). Si el emprendedor tiene una idea de negocio específica y concreta, también necesitará la asistencia para la valoración o evaluación de su viabilidad.

**Negocios establecidos.** Son los clientes que han establecido empresas y acuden al Centro por tres (3) razones:

* Están buscando oportunidades o formas de expandir o mejorar sus negocios
* Tienen un problema específico o necesidad que debe ser resuelta
* Están atravesando por una crisis y necesitan ayuda inmediata

**Gacelas.** Mipymes establecidas con alto potencial de crecimiento; necesitan asistencia para aprender a gestionar un negocio que está creciendo rápido convirtiéndose en una empresa de mayor tamaño.

**SERVICIOS**

La oferta de servicios estará enfocada principalmente en los ejes fundamentales que soportan el Modelo SBDC:

* Asesoría en la formulación de la idea de negocio y la estructuración del plan de negocio.
* Orientación en el trámite para el registro de la empresa
* Asesoría individual y seguimiento a las empresas creadas
* Gestión de recursos para la creación de la empresa o el fortalecimiento de las existentes.
* Capacitación empresarial y específica en algunas áreas.
* Estudios de mercados - Formulación de proyectos

De manera adicional y teniendo en cuenta las características de la población objetivo (población vulnerable) se incluye:

* Desarrollo de actividades de formación y/o capacitación con énfasis en desarrollo humano.
* Prestación de servicios de acompañamiento al emprendedor y empresario.
* Prestación de servicios de asesoría técnica especializada.
* Disponibilidad previo a la aprobación de plan de inversión, de recursos orientados al pago de tarifas según requerimientos del negocio o actividad económica de los emprendedores y empresarios.
* Disponibilidad previo a la aprobación de plan de inversión, de recursos orientados a la adquisición de insumos o materias primas según requerimientos del negocio o actividad económica de los emprendedores y empresarios.

Adicionalmente la prestación de los diferentes servicios deberá enmarcarse de la siguiente manera:

***Servicios para Emprendedores:***

* Asesoría y capacitación en ideación, estructuración de modelo de negocio, validación temprana de mercado y otros temas asociados con la creación de nuevas empresas.
* Asesoría y seguimiento a la operación inicial y constitución de nuevas empresas.
* Capacitación en temas relacionados con la generación de ideas, identificación de oportunidades, construcción de modelos de negocios, etc.

***Servicios para Empresarios:***

* Acompañamiento personalizado: La asesoría se programará de acuerdo al análisis de la información que arroje el diagnóstico realizado a la empresa. Debe responder en todo caso a un plan de trabajo acordado entre el empresario y el asesor.
* Capacitaciones colectivas (seminarios, talleres, conferencias).
* Asesoría especializada: Responderán a la necesidad de cada empresario. Pueden incluir los siguientes componentes o temáticas: Pruebas de Laboratorio biológico, químico, físico, ingeniería de alimentos, ingeniería de materiales, medición de tiempos y movimientos, metrología, información para obtención de registros sanitarios y fitosanitarios, INVIMA, certificaciones ISO, principalmente.

**HORARIO DE ATENCIÓN**

El CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL CREAR tendrá los siguientes horarios para la atención de sus Usuarios:

LUNES A VIERNES: DE 7:30 AM a 11:30 AM

DE 1:30 PM a 5:30 PM

NOTA. Los horarios están ajustados al horario establecido en la Universidad de la Amazonía.